

ООО «Призвание» уведомляет \_\_\_\_\_ до заключения договора о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинской работница, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

С уведомление ознакомлен

## Договор об оказании платных медицинских услуг

г. Самара

именуемый в дальнейшем «Потребитель» с одной стороны,

и ООО «Призвание» (ИНН 6315634153, КПП 631601001 ОГРН 1106315007930 свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ серия 63 №005274478 выдан Инспекцией Федеральной налоговой службы по Ленинскому району г. Самары (регистрационный орган), дата выдачи 26.11.2010, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01184-63/00331484 от 16 мая 2019 выдана Министерством здравоохранения Самарской области (443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73 тел. 8 (846) 333-00-16, 8 (846) 332-93-09) действует бессрочно..., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя, обязуется оказать ему медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья граждан, а «Потребитель» обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором
- 1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему Договору в соответствии с перечнем работ (услуг), предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности
- 1.3. Исполнитель на основании обращения Потребителя обязуется оказать ему платные медицинские услуги согласно Прейскуранту на медицинские услуги, действующему на момент оказания услуг. Конкретный перечень и объем оказываемых платных медицинских услуг, порядок их предоставления, наименование медицинской услуги, медицинский работник, оказывающий услугу, дата, срок предоставления услуги, а также стоимость медицинской услуги согласовываются сторонами дополнительно, путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.

### 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги лично, по месту своего нахождения по адресу: 443086 г. Самара, ул. Ершовского д.20 в соответствии с действующими на территории Российской Федерации Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг. При необходимости Исполнитель вправе привлекать к оказанию медицинских услуг иные медицинские организации, имеющие лицензию на соответствующий вид медицинской деятельности.
- 2.2. Предоставление медицинских услуг Потребителю происходит согласно режиму и порядку работы Исполнителя в порядке предварительной записи, а также в момент очного обращения при наличии свободной записи. Предварительная запись осуществляется Потребителем в регистратуре Исполнителя или по телефону Call-центра 8(846)3004077, или при заявке на сайте [www/clinica-prizvanie.ru](http://www/clinica-prizvanie.ru), или любым другим доступным для Исполнителя и Потребителя способом. Срок ожидания платных медицинских услуг составляют от 1 дня до 60 календарных дней на отдельные виды медицинских вмешательств с момента обращения Потребителя к Исполнителю
- 2.3. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия и согласия на обработку персональных данных Потребителя или его законного представителя данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.
- 2.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя допускается в случаях предусмотренных законодательством РФ.
- 2.5. Срок оказания медицинских услуг: в течение 30 календарных дней со дня заключения договора и определяются также возможностями Исполнителя и Потребителя с учетом индивидуального объема оказываемых услуг, индивидуальных особенностей организма и характера течения заболевания.
- 2.6. На оказанные услуги оформляется акт выполненных работ, подписывается сторонами и является фактом оказания услуги надлежащего качества.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 3.1.2. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг обязан соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, своевременному оформлению и представлению учетных и отчетных статистических форм. После исполнения договора Исполнитель в день оказания услуги выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
- 3.2. Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. Давать Потребителю обязательные для исполнения рекомендации, связанные с оказываемыми медицинскими услугами и требовать их точного исполнения.
- 3.2.2. Перенести срок оказания медицинских услуг:
- при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг (в т. ч. выход из строя оборудования)
  - при отсутствии специалиста, если нет возможности произвести его замену)
  - в случае опоздания или не явку Потребителя в назначенное время на прием к врачу «Исполнитель» вправе сделать перенос приема по своему усмотрению
- 3.2.3. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору на любом этапе лечения в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя, в частности, при неисполнении Потребителем своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором

Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению

#### 3.3. Потребитель обязан:

- 3.3.1. Надлежащим образом исполнять условия Договора и сообщать Исполнителю достоверные, полные и необходимые сведения о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период оказания услуг а также обо всех обстоятельствах, заболеваниях, препятствующих исполнению Договора.
- 3.3.2. Выполнять рекомендации и требования медицинского персонала Исполнителя при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 3.3.3. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги.
- 3.3.4. Потребитель обязан оплатить оказанные ему медицинские услуги в срок и в порядке, которые указаны в настоящем Договоре, а Исполнитель обязан выдать Потребителю кассовый чек, подтверждающий прием средств, если расчет за оказанные медицинские услуги производится за наличный и безналичный расчет в кассе Исполнителя.

#### 3.4. Потребитель имеет право:

- 3.4.1. На оказание медицинских услуг надлежащего качества.
- 3.4.2. На отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные исполнителем расходы при этом Потребитель несет ответственность за все отрицательные последствия такого отказа.
- 3.4.3. Потребитель, пользующийся платными медицинскими услугами, при заключении договора вправе требовать в доступной форме информацию о платных услугах, содержащую следующие сведения: а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; б) данные о профессиональной подготовке и квалификации специалиста, оказывающего услугу; в) информацию о методах оказания медицинской помощи,

связанных с ними рисках, возможных видах медицинских вмешательств и их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; г) информацию о расчете стоимости оказанной услуги

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из Прейскуранта, утвержденным Исполнителем и действующим на момент оказания услуг и определяется Сторонами в дополнительном соглашении. Медицинские услуги НДС не облагаются в соответствии с п.п. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ
- 4.2. Оплата услуг осуществляется Потребителем в соответствии с дополнительным соглашением к договору. Медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств Потребителя. Потребитель обязан оплатить предоставленную Исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором (с согласия Потребителя в порядке авансирования при заключении договора/соглашений к договору и/или в течение дня принятия Услуг Потребителем). Расчеты осуществляются путем наличных и безналичных платежей. Исполнитель выдает Потребителю документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).
- 4.3. Потребителю в рамках Договора могут быть предоставлены скидки и/или иные бонусы в соответствии с соответствующим внутренним положением Исполнителя.
- 4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

#### 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебную тайну).
- 5.2. Предоставление сведений, составляющие врачебную тайну, без согласия Потребителя допускается исключительно в случаях предусмотренных законодательством РФ.
- 5.3. Одновременно, с заключением договора, Потребитель предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, и иных сведений, полученных в результате его обследования и лечения, для целей исполнения Исполнителем обязательств по Договору, в том числе передачу указанной информации иным организациям в случае необходимости привлечения их к оказанию услуг в соответствии с договором, а также настоящим дает согласие на передачу вышеперечисленных данных в правоохранительные и судебные органы для осуществления Исполнителем взыскания задолженности по оплате услуг, если они не будут оплачены в сроки, установленные Договором.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.
- 6.2. Потребитель, получив от Исполнителя в доступной форме полную информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных и территориальных государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, дает свое согласие на оказание ему платных медицинских услуг и готов их оплатить в полном объеме, за что несет ответственность перед Исполнителем.
- 6.3. За неисполнение условий договора Потребитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.4. Претензии и споры, возникшие между сторонами, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. По вопросам, не предусмотренных настоящим договором стороны руководствуются законодательством РФ, регулирующим предоставление платных медицинских услуг.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение 1 (одного года). Если до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении, договор считается продленным на следующий календарный год.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в одностороннем порядке как по инициативе Исполнителя при нарушении Потребителем режима лечения и правил поведения в медицинской организации так и Потребителем. Изменение договора совершается в письменной форме по соглашению сторон.
- 7.3. Все изменения и дополнения в настоящий договор могут быть внесены путем заключения Сторонами дополнительного соглашения, которое с момента подписания будет являться неотъемлемой частью настоящего договора. Настоящий договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Исполнителя и Потребителя

#### 8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель: ООО «Призвание» адрес: 443086 г. Самара, ул. Ерошевского, д. 20 телефон: 300-40-77, ИНН 6315634153, КПП 631601001

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Призвание» в соответствии с лицензией:

**По адресу: г. Самара, ул. Ерошевского, 20.** При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, медицинскому массажу, операционному делу, общей практике, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии, управлению сестринской деятельностью; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: общей врачебной практике (семейной медицине); при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской хирургии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, мануальной терапии, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, ревматологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), дерматовенерологии, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации). При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности.

От Исполнителя \_\_\_\_\_

От потребителя \_\_\_\_\_